

LAPORAN PELAN FUNGSIAN DAN ARAS PENGGAL KEDUA 2024 (JANUARI – DISEMBER)
PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI (IDEC)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Bil.	Proses Utama	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian Penggal Pertama Tahun Penilaian (Januari- Jun)				
					Pencapaian	Catatan	Tidak Mencapai Sasaran		
							Justifikasi	Tindakan Kawalan Ketakakuran	Cadangan Tarikh Tindakan
1.	Penyelenggaraan ICT	Memastikan penyelenggaraan ICT dilaksanakan dalam tempoh yang dipersetujui	Penyelenggaraan peralatan ICT dilaksanakan secara berkala sekurang-kurangnya sekali setahun	90%	98.75%	Penyelenggaraan Peralatan ICT yang dirancang untuk Januari – Disember 2024 adalah sebanyak 5,255unit (2,00 unit -Penyelenggaraan Dalaman dan 3,255 unit – Penyelenggaraan Luaran). Sebanyak 2,000 unit (100%) penyelenggaraan ICT dalam telah dilaksanakan dalam tempoh Januari – Disember 2024. Sebanyak 3,159 unit (97.05%) penyelenggaraan ICT luaran telah dilaksanakan dan sebanyak 96 unit (2.95%) penyelenggaraan ICT luaran tidak dapat dilaksanakan dalam tempoh Januari – Disember 2024. Purata keseluruhan adalah 98.75% pencapaian Penyelenggaraan ICT untuk tempoh Januari – Disember 2024.			

Bil.	Proses Utama	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian Penggal Pertama Tahun Penilaian (Januari- Jun)				
					Pencapaian	Catatan	Tidak Mencapai Sasaran		
							Justifikasi	Tindakan Kawalan Ketakakuran	Cadangan Tarikh Tindakan
2.	Perkhidmatan ICT	Memastikan perkhidmatan baik pulih ICT menepati tempoh respons, tempoh baik pulih dan memenuhi kepuasan pelanggan yang ditetapkan	Tempoh pemulihan masalah Sistem ICT diperbaiki secara dalaman - 4 jam bagi sistem rangkaian jika tidak melibatkan kerosakan peralatan, 5 jam bagi Sistem Utama Universiti, 2 hari bagi baik pulih peralatan ICT	90%	94.69%	Mencapai petunjuk prestasi Purata separuh tahun dari Julai hingga Disember 2024 ialah 94.69% (Rujuk lampiran)			
			Tempoh pemulihan masalah Sistem ICT diperbaiki oleh pihak luar - 2 hari bagi Sistem Aplikasi dan Pangkalan Data, 28 hari untuk peralatan ICT	90%	96.54%	Mencapai petunjuk prestasi Purata separuh tahun dari Julai hingga Disember ialah 96.54% (Rujuk lampiran)			
		Memastikan permohonan perkhidmatan sokongan ICT dilaksanakan.	Mencapai tahap minima 4 pada skala likert dalam penilaian kepuasan pelanggan	90%	98.78%	Mencapai petunjuk prestasi Purata separuh tahun dari Julai hingga Disember 2024 ialah 98.78% (Rujuk lampiran)			
3.	Pembangunan ICT	Memastikan pembangunan ICT dilaksanakan	Peratusan pembangunan infrastruktur ICT dilaksanakan dalam tempoh yang dipersetujui	85 %	100%	Tender Membekal, Memasang, Menugasmula, Mengujilari Dan Mengganti Peralatan Rangkaian Kolej Kediaman, Universiti Putra Malaysia Kampus Serdang. Projek baru bermula pada 2/9/2024 sehingga 2026. Projek mencapai sasaran pada tahun semasa sebanyak 5%.			

Bil.	Proses Utama	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian Penggal Pertama Tahun Penilaian (Januari- Jun)				
					Pencapaian	Catatan	Tidak Mencapai Sasaran		
							Justifikasi	Tindakan Kawalan Ketakakuran	Cadangan Tarikh Tindakan
			Peratusan pembangunan infostruktur ICT dilaksanakan dalam tempoh yang dipersetujui	85%	91%	Terdapat 10 projek telah dilaksanakan pada tahun 2024 dan 6 projek Berjaya diselesaikan iaitu: 1. Projek transformasi sumber manusia 2. PutraAsis: iAmanah 3. Naiktaraf Putramooc: Microcredential 4. Naik taraf elpptAkademik 2023 5. Naiktaraf PutraAQAS 6. Putra Prestasi Terdapat 4 Projek infostruktur lagi diteruskan pelaksanaannya dalam tahun 2025.			